

## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

### ***NBR ISO 9001***

A Metal Meta compromete-se a sustentar a relação de resultados das expectativas de nossos clientes e demais partes interessadas através do atendimento aos requisitos e melhorias da qualidade, objetivando conquistas comuns juntamente com parcerias com nossos colaboradores e também fornecedores.

1. Entender a necessidade de nossos clientes e solucionar problemas ao realizar a implementação de melhorias sustentáveis nas operações com base nas disponibilidades dos processos.
2. Criar uma estrutura empresarial capaz de atender os comprometidos com excelência de qualidade, como parte de todo e qualquer processo da Metal Meta, não podendo ser desmembrada ou delegada;
3. Aplicar o sistema de gestão da qualidade com comprometimento com todos os relacionados com a empresa, a partir de um processo evolutivo garantindo a satisfação e cumprimento dos requisitos de cada processo;
4. Alimentar o sistema de gestão em todos os setores envolvidos, com análises críticas, empenhando a qualidade com a melhoria contínua para uma abordagem preventiva e proativa.